

Villetaneuse, le 14 février 2025

Madame Sylvie BORNE, MCF
*Vice-présidente Déléguée à la Qualité de la
Formation*

Lettre de mission

Vice-présidente Déléguée à la Qualité de la Formation

Chère Sylvie BORNE,

L'université Sorbonne Paris Nord (USPN) déploie une démarche d'amélioration de la qualité de ses formations. La vice-présidente déléguée à la Qualité des Formations pilote cette démarche et sa mise en œuvre par les équipes de formation. Elle s'appuie sur les Directions de la Formation et de la vie universitaire, le réseau des référents qualité dans les composantes et travaille en lien étroit avec les vice-présidences, la direction de la Formation, la direction de la Vie universitaire et les chargé.es du domaine formation.

Vous participerez au déploiement des outils nécessaires à l'amélioration du parcours étudiant et à l'évaluation de l'offre de formation (Pégase, Qualiopi, HCERES, Bienvenue en France-Études en France, ISO 9001...). Vous serez chargée de la définition, de l'évolution et de la mise en œuvre du schéma directeur de la qualité et de l'amélioration continue, avec une attention particulière pour les actions d'engagement sociétal et environnemental des étudiants de l'université, en lien avec l'ensemble de l'équipe politique.

Vous participerez à l'élaboration et au déploiement d'un schéma directeur de la démarche qualité et de l'amélioration continue œuvrant à :

- Permettre à toutes les structures de l'établissement d'entrer dans la logique de l'amélioration continue grâce à la formation et la sensibilisation de tous les acteurs, notamment sur l'approche par compétences
- Initier et soutenir des transformations en profondeur au sein de l'établissement : déployer des programmes en faveur de l'amélioration continue et de la qualité dans des domaines ciblés, qu'il s'agisse de programmes nationaux ou locaux, notamment lorsqu'ils concernent le cœur de métier de l'université

Téléphone : 01 49 40 30 07
presidence@univ-spn.fr



www.univ-spn.fr

- Tirer parti de la puissance des outils numériques pour interroger nos pratiques : optimiser, simplifier et dématérialiser les processus qui concernent un grand nombre de personnes et/ou présentent une marge de progrès importante car générant des flux de documents importants
- Disposer d'outils de pilotage alimentant la logique d'amélioration continue.

Je vous renouvelle ma confiance pour relever ces défis avec ambition et détermination. Ensemble, nous ferons de l'USPN une institution encore plus dynamique, ouverte sur le monde et ancrée dans son territoire.



Nathalie Charnaux

Présidente de l'Université Sorbonne Paris Nord